

Aplicação para Gestão dos Planos de Atuação

Online através da página web da SIPRP (www.siprp.com)

Guia do Utilizador

INTRODUÇÃO

A Aplicação para a Gestão dos Planos de Atuação é uma ferramenta desenvolvida pela SIPRP para utilização através da sua página da internet e tem como objetivo agilizar e promover o preenchimento dos documentos que aglutinam as ações a tomar tendo em conta as não conformidades indicadas no Relatório de Avaliação de Riscos Laborais, realizado com base nas auditorias efetuadas a cada estabelecimento Auchan em Portugal.

Como resultado da avaliação de riscos, a SIPRP emite (em formato .pdf) o relatório de avaliação de riscos e o plano de atuação. Este último, simultaneamente ao envio em formato .pdf por correio eletrónico, fica disponível na plataforma da página da SIPRP na internet.

Este Guia do Utilizador pretende esclarecer dúvidas que poderão surgir durante o preenchimento, mas será sempre importante que nos dêem a conhecer as dificuldades ou limitações que o mesmo poderá ter, uma vez que se trata de uma aplicação inovadora e desenvolvida especificamente tendo em conta a realidade e as necessidades do Auchan. Já sabe que toda a equipa da SIPRP está disponível e empenhada em ajudá-lo(a).

Bom trabalho,

A equipa da SIPRP

INTRODUÇÃO

O preenchimento do plano de atuação online (na plataforma eletrónica) possui 3 fases:

Fase 1: Preenchimento pela SIPRP

Quando o plano de atuação fica disponível na plataforma já se encontra preenchido com os dados da SIPRP (com informação relativa a posto de trabalho, risco, valor e medidas de prevenção).

Fase 2: Preenchimento pela CPH

Uma vez na plataforma, o plano de Atuação tem de ser preenchido pelos seguintes intervenientes, e pela seguinte ordem:

1. Responsável de Segurança da loja ou responsável de Segurança do Pão de Açúcar (esta fase decorre durante 30 dias);
2. Diretor da loja: indica o seu parecer e procede à validação. Caso não concorde com o conteúdo, poderá devolver o plano à fase anterior (esta fase decorre durante 15 dias);
3. Diretor Nacional de Segurança: indica o seu parecer e procede à validação. Caso não concorde com o conteúdo, poderá devolver o plano à fase anterior ou ao responsável de Segurança ou responsável de Segurança do Pão de Açúcar (esta fase decorre durante 15 dias).

Todos os intervenientes são alertados sobre as passagens de fase através da receção de mensagem eletrónica automática.

Fase 3: Verificação do plano de Atuação pela SIPRP

A verificação por parte da SIPRP é realizada presencialmente nas instalações do estabelecimento e resulta no fecho do processo.

O plano de atuação passa para a fase de verificação após todo o procedimento anteriormente descrito ser concluído, ou se após os prazos estipulados o plano for expirado pela SIPRP.

Apenas após o preenchimento de todas as fases, o processo da avaliação de riscos fica concluído e disponível para consulta e impressão (para cada interveniente no processo) no site da SIPRP na plataforma relativa aos planos de atuação.

The screenshot shows the SIPRP website interface. At the top left is the SIPRP logo with the tagline 'Sociedade Ibérica de Prevenção de Riscos Profissionais'. To the right are flags for Portugal, Spain, and the UK, and a language selector 'A A A'. Below the header is a navigation menu with items: SIPRP, Serviços, Prémios, Notícias, Parceiros, Links, Área de Clientes (with a lock icon), and Pesquisador (with a magnifying glass icon). The main content area features a 'Últimas Notícias' section with a blue background. The article text reads: 'A SIPRP foi admitida como associada do GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial desde o passado dia 1 de Dezembro de 2011. Com esta adesão, e tendo em conta a conjuntura actual, a SIPRP pretende envolver-se ainda mais em projectos que permitam a melhoria das condições de vida de populações mais carenciadas, tendo em conta as preocupações sociais, culturais e ambientais que regulam a nossa relação diária com Colaboradores, Parceiros e Clientes. ...'. A 'Read more' link is visible at the end of the text. Below the news section, there are three paragraphs of text describing the company's mission and values. The footer contains logos for 'PME líder' and 'grace', along with authorization information from the ACT and the Portuguese Health Regulator (ERS). It also includes links for 'Contactos', 'Junte-se a Nós', and 'Acessibilidade', and a 'Design by evolute' logo.

Para aceder à aplicação, deverá ter um computador com ligação à internet e ligar-se à página da SIPRP em www.siprp.pt. Depois, deverá seleccionar o separador 'Colaboradores'

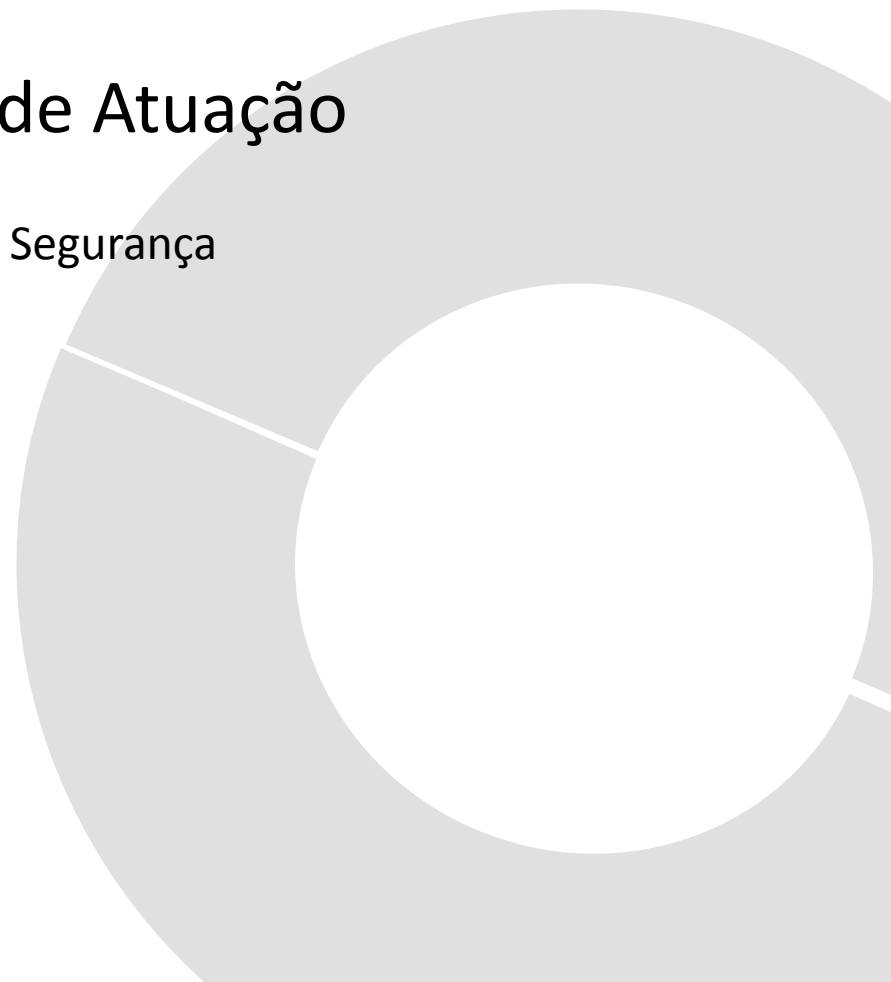
The screenshot shows the SIPRP website interface. At the top left is the SIPRP logo with the text 'SIPRP Sociedade Ibérica de Prevenção de Riscos Profissionais'. To the right are flags for Portugal, Spain, and the UK, and a text size selector 'A A A'. Below this is a navigation menu with buttons for 'a SIPRP', 'Serviços', 'Prémios', 'Notícias', 'Parceiros', 'Links', 'Área de Clientes' (with a lock icon), and 'Pesquisar' (with a magnifying glass icon). The 'Parceiros' button is highlighted in a dark blue bar. Below the navigation is a large grey area with the text: 'Esta área é reservada aos parceiros da SIPRP. Aqui terá acesso a funcionalidades exclusivas e inovadoras.' followed by a bulleted list: '• Acesso ao [webmail SIPRP](#)' and '• Acesso a [Aplicações de Gestão de SHST - Acesso reservado](#)'. At the bottom left are logos for 'PME líder' and 'grace'. To the right of these logos is text: 'Empresa autorizada pela ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho (n.º 33 02 1 02 11)', 'Empresa autorizada pela Direcção Geral de Saúde (063/2011)', and 'Registo na ERS - Entidade Reguladora da Saúde n.º E115584'. Further right are links for 'Contactos', 'Junte-se a Nós', and 'Acessibilidade'. At the bottom right is a 'Design by evolute' logo. A copyright notice at the bottom left reads: 'Copyright © 2012 Sociedade Ibérica de Prevenção de Riscos Profissionais. Todos os direitos reservados.'

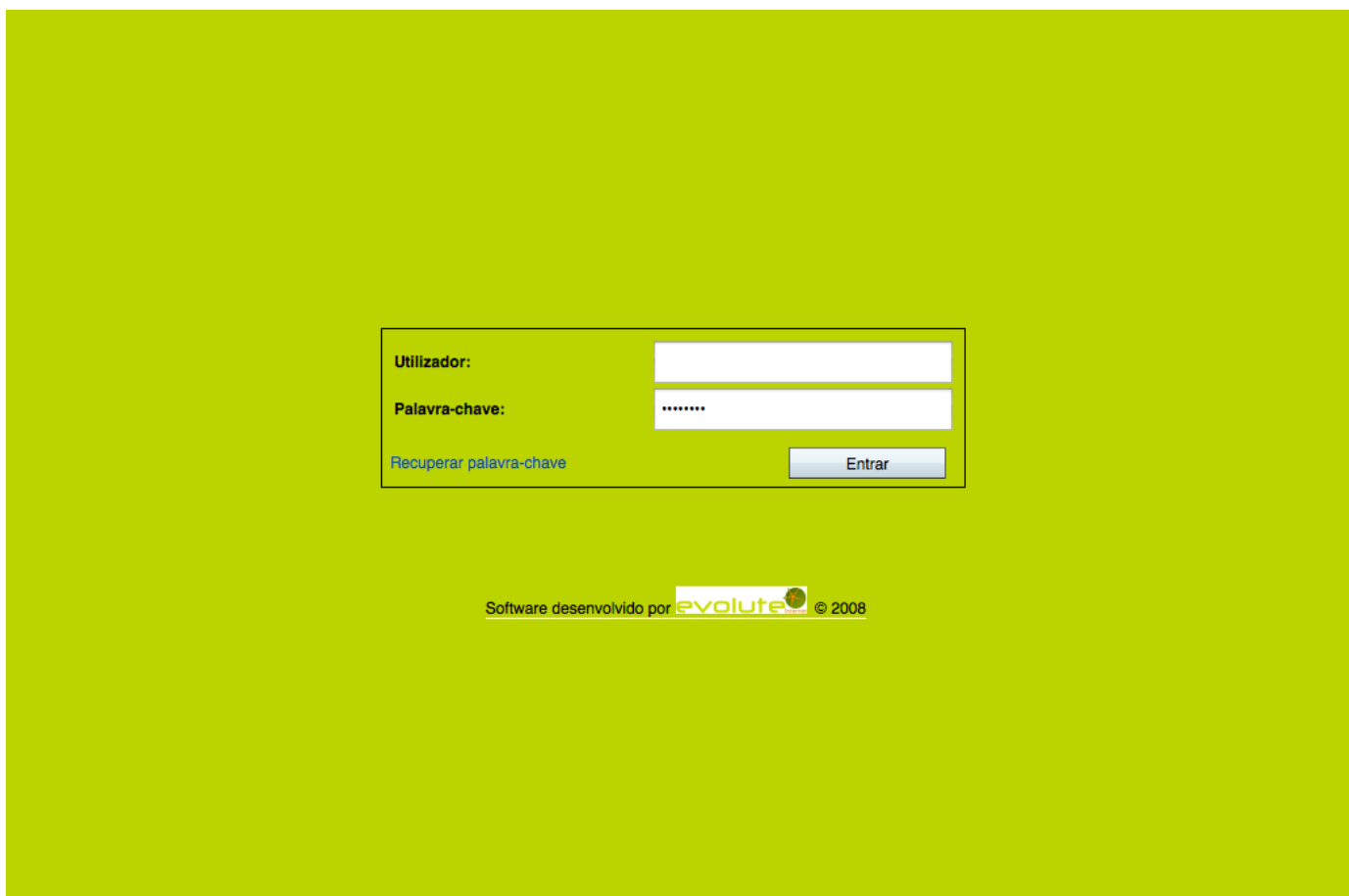
Na área 'Parceiros', seleccione 'Aplicações de Gestão de SHST – Acesso reservado'

FASE 1

Preenchimento do Plano de Atuação

Responsável: Chefe da Secção de Segurança





Introduza o seu **'Utilizador'** e a respetiva **'Palavra-Chave'**.
Por definição o **'Utilizador'** é o seu número mecanográfico na empresa, ou seja, 'POR12345' (exemplo).

Se se esqueceu da palavra-chave, prima **'Recuperar palavra-chave'**.

NOTA IMPORTANTE: Não divulgue a sua palavra-chave e altere-a com frequência. Pode alterá-la, após entrar na aplicação, em 'Alterar dados utilizador'. Sempre que mudar de estabelecimento deverá solicitar essa alteração à Sra. D.ª Luísa Portela

Chefe da Secção de Segurança



Ao entrar na aplicação, o utilizador poderá aceder às duas aplicações (Análise de Acidentes de Trabalho ou Planos de Atuação).

NOTA IMPORTANTE: Lembre-se que se entrar com utilizador 'SEGURANÇA' só tem acesso à aplicação de 'Análise de Acidentes de Trabalho' e só para abertura de processo. Para ter acesso total deverá entrar com os seus dados de Responsável de Segurança de Loja. Se os seus dados não se encontram corretos ou se se esqueceu da palavra-passe deverá contactar a Sra. D.^a Luísa Portela.




[análise de acidentes de trabalho>>](#)
 SIPRP | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Ao entrar na aplicação dos Planos de Atuação, à semelhança do que acontece com os Acidentes de Trabalho, o utilizador verá três áreas: **'Actual'**, onde estarão os processos abertos e ainda não enviados para a fase seguinte (podem ser editados); **'Em Seguimento'**, onde estão os processos em seguimentos nas outras áreas (Diretor de Loja, Diretor Nacional de Segurança ou SIPRP); e **'Concluídos'**, onde estarão todos os Planos encerrados.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos 'Em seguimento' ou 'Concluídos' só poderão ser acedidos em modo de consulta.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

RISCO: Inexistência de equipamento de protecção individual adequado
Valor: 6

Medida: Todo o equipamento de protecção individual deve estar conforme com as normas aplicáveis à sua concepção e fabrico em matéria de segurança e saúde, ser adequado aos riscos a prevenir e às condições existentes no local de trabalho (sem implicar por si próprio um aumento de risco), atender às exigências ergonómicas e de saúde do trabalhador e ainda ser adequado ao seu utilizado

Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução:
Recursos necessários à im: **POR:**

Data prevista de início:

Data prevista de conclusão:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Para entrar no Plano basta premir o botão do rato por cima do mesmo. Existirão tantos quadros quanto o número de riscos que carecem de intervenção (neste caso de 1 a 26). Estão distribuídos por área, posto de trabalho, com a designação do tipo de risco, valoração e a respetiva medida preconizada.

Terá de colocar o nome e o POR do responsável pela implementação da medida (o sistema vai assimilando os nomes e POR e sempre que repetir basta escolher o nome da lista não tendo de escrevê-lo em todos os quadros).

[análise de acidentes de trabalho>>](#)
[SIPRP](#) | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM **POR:** 99999

Recursos necessários à implementação da medida:
 - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais;
 - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início:

Data prevista de conclusão:

Deverá indicar os recursos necessários à implementação da medida. Se não se aplicar, insira N/A (não aplicável). No final, escolha as datas previstas de início e conclusão da medida, premindo a tecla do calendário eterno (comece por escolher o ano, o mês e por último o dia). De seguida, prima a tecla **'Gravar Risco'**, para guardar os dados deste quadro e passar automaticamente para o quadro seguinte, ou **'Gravar Plano'**, se pretender sair e voltar a entrar mais tarde.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Os dados do Plano de Actuação foram guardados

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM **POR:** 99999

Recursos necessários à implementação da medida:

- Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais;
- Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22-06-2009

Data prevista de conclusão:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Quando premir a tecla 'Guardar Plano', aparecerá uma mensagem, a vermelho, junto ao cabeçalho do quadro a confirmar que os dados foram guardados. Poderá sair da aplicação ou passar diretamente para a área de 'Análise de Acidentes de Trabalho' (teclas no canto superior direito) sem ter de voltar a colocar os dados de acesso às aplicações.

Da mesma forma, poderá voltar a esta aplicação se estiver a funcionar na de 'Análise de Acidentes de Trabalho'.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

SIPRP Unidade Técnica de Prevenção de Riscos Profissionais **PLANO DE ACTUAÇÃO** **Auchan**
DATA: 17/06/2009

Faltam preencher alguns riscos/valor. Por favor preencha todos os campos antes de prosseguir

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM **POR:** 99999

Recursos necessários à implementação da medida:
- Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais;
- Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22-06-2009
Data prevista de conclusão:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

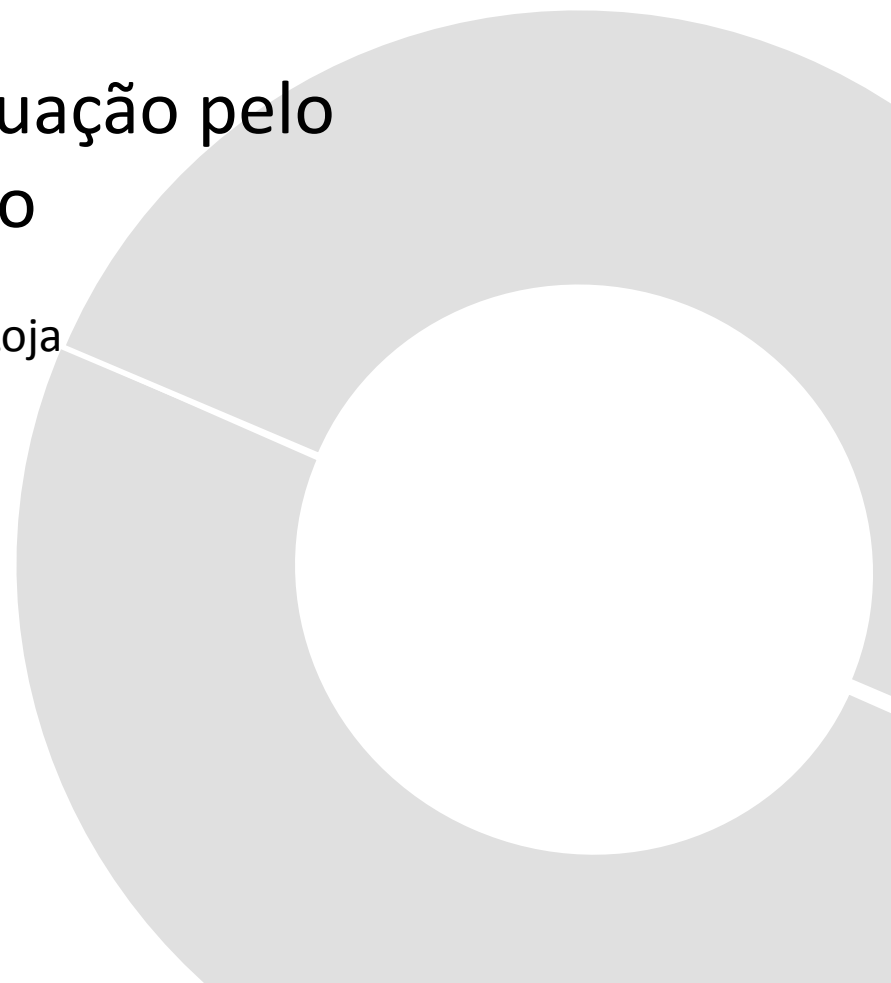
Se tentar enviar o Plano para a fase seguinte (premindo a tecla 'Enviar a Director de Loja') sem que tenha preenchido todos os quadros de riscos, o sistema disparará uma mensagem com a indicação que tal não poderá ser feito sem antes preencher todos os quadros. Quando todos os quadros estiverem preenchidos e pretender enviar o plano para a fase seguinte, prima a tecla 'Enviar a Director de Loja'.

NOTA: Todas as mensagens de erro, informação ou confirmação emitidas pelo sistema serão mostradas, a vermelho, no cabeçalho da aplicação.

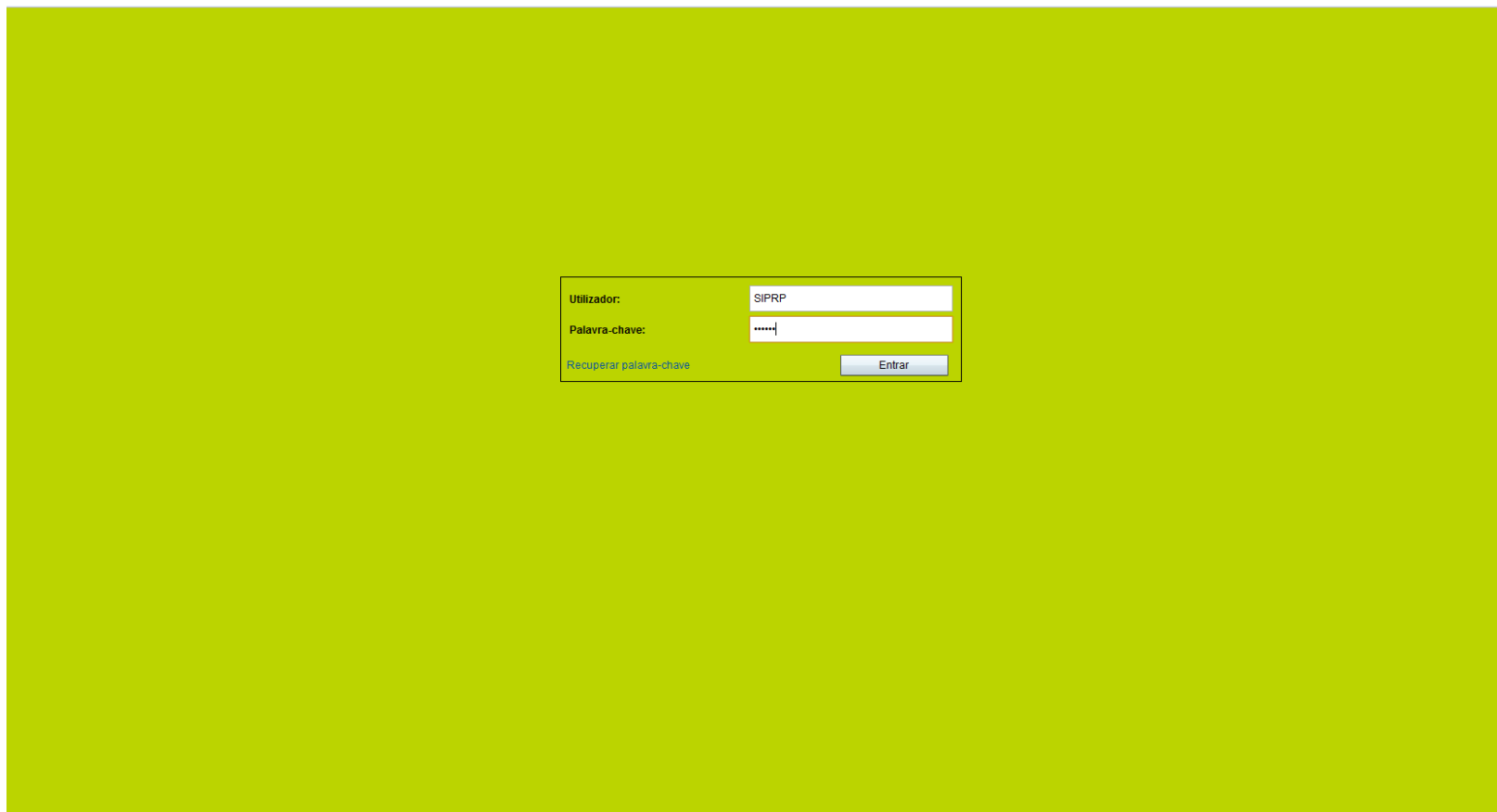
FASE 2

Validação do Plano de Atuação pelo Estabelecimento

Responsável: Diretor de Loja



Diretor de Loja



Introduza o seu **'Utilizador'** e a respetiva **'Palavra-Chave'**. Se se esqueceu da palavra-chave, prima **'Recuperar palavra-chave'**.
Por definição o **'Utilizador'** é o seu número mecanográfico na empresa, ou seja, **'POR12345'** (exemplo).

NOTA IMPORTANTE: Não divulgue a sua palavra-chave e altere-a com frequência. Pode alterá-la, após entrar na aplicação, em **'Alterar dados utilizador'**. Sempre que mudar de estabelecimento deverá solicitar essa alteração à Sra. D.^a Luísa Portela

Diretor de Loja



SIPRP1 sair>>

Bem vindo(a) Teste_SIPRP_Director_PA

aceder a

[Análise de Acidentes de Trabalho | Planos de Actuação](#)

Ao entrar na aplicação, poderá aceder às duas aplicações (Análise de Acidentes de Trabalho ou Planos de Atuação).

NOTA: Lembre-se que apenas terá acesso ao Plano de Atuação ou Processos de Análise de Acidentes de Trabalho da sua Loja ou Estabelecimento

Diretor de Loja




[análise de acidentes de trabalho>>](#)
 SIPRP1 | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	Director de loja(Validação)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Ao entrar na aplicação dos Planos de Atuação, à semelhança do que acontece com os Acidentes de Trabalho, visualizará três áreas: **'Actual'**, onde estarão os processos abertos e ainda não enviados para a fase seguinte (podem ser editados); **'Em Seguimento'**, onde estão os processos em seguimentos nas outras áreas (Responsável de Segurança da Loja, Diretor Nacional de Segurança ou SIPRP); e **'Concluídos'**, onde estarão todos os Planos encerrados.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos 'Em seguimento' ou 'Concluídos' só poderão ser acedidos em modo de consulta.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP1 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

SIPRP PLANOS DE ACTUAÇÃO **Auchan**
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999
Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.
Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010
Parecer Director de Loja:
O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Observações gerais DL:
Validar processo:

Limpar dados Gravar Plano Gravar Risco>>
Cancelar <<Enviar correcção Enviar a Director Nacional Seguranga>>

Diretor de Loja

Para entrar no Plano basta premir o botão do rato por cima do mesmo. Existirão tantos quadros quanto o número de riscos que carecem de intervenção (neste caso de 1 a 26). Estão distribuídos por área, posto de trabalho, com a designação do tipo de risco, valoração e a respetiva medida preconizada. Poderá emitir a sua opinião sobre cada medida (**'Parecer Director de Loja'**) ou sobre o Plano de Atuação de forma global (**'Observações Gerais DL'**).

Se o fizer por medida prima a tecla 'Gravar Risco' para guardar os dados e passar automaticamente para o quadro seguinte. Se não estiver de acordo com alguma das medidas indicadas pelo Responsável de Segurança da Loja, prima a tecla 'Enviar correcção' para o devolver à fase anterior, indicando a razão da decisão, para que o Responsável de Segurança o possa alterar.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP1 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

SIPRP Sistema de Informação de Prevenção de Riscos Profissionais **Auchan**

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Os dados do Plano de Actuação foram guardados

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco de exposição a condições inadequadas de iluminação
Valor: 9
Medida: O valor medido de iluminância em condições normais de utilização na área do posto de trabalho onde é desenvolvida maior exigência visual (lux) e na área imediatamente envolvente (lux) está de acordo com o mínimo recomendável (lux e lux, respectivamente)
Posto de trabalho: Serviços de Entregas ao Domicilio (SED)

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999
Recursos necessários à implementação da medida: TESTE
Data prevista de início: 23/06/2009
Data prevista de conclusão: 23/09/2009
Parecer Director de Loja:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Observações gerais DL:
Validar processo:

Diretor de Loja

Se estiver de acordo com as medidas propostas pelo Responsável de Segurança da Loja, marque a caixa **'Validar processo'** (serve como validação eletrónica do processo pelo Diretor de Loja). Seguidamente grave o processo em **'Gravar Plano'** (aparecerá a mensagem de confirmação da gravação, a vermelho, no cabeçalho do quadro) e envie-o para a fase seguinte, premindo a tecla **'Enviar a Diretor Nacional de Segurança'**.

NOTA: Se depois de validar o processo, e antes de enviar para a fase seguinte, pretender devolver o processo ao Responsável de Segurança da Loja, deverá desmarcar a caixa **'Validar processo'** para que o botão **'Enviar correção'** volte a ficar ativo.

Diretor de Loja

[análise de acidentes de trabalho>>](#)
 SIPRP1 | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	DNS(Parecer)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

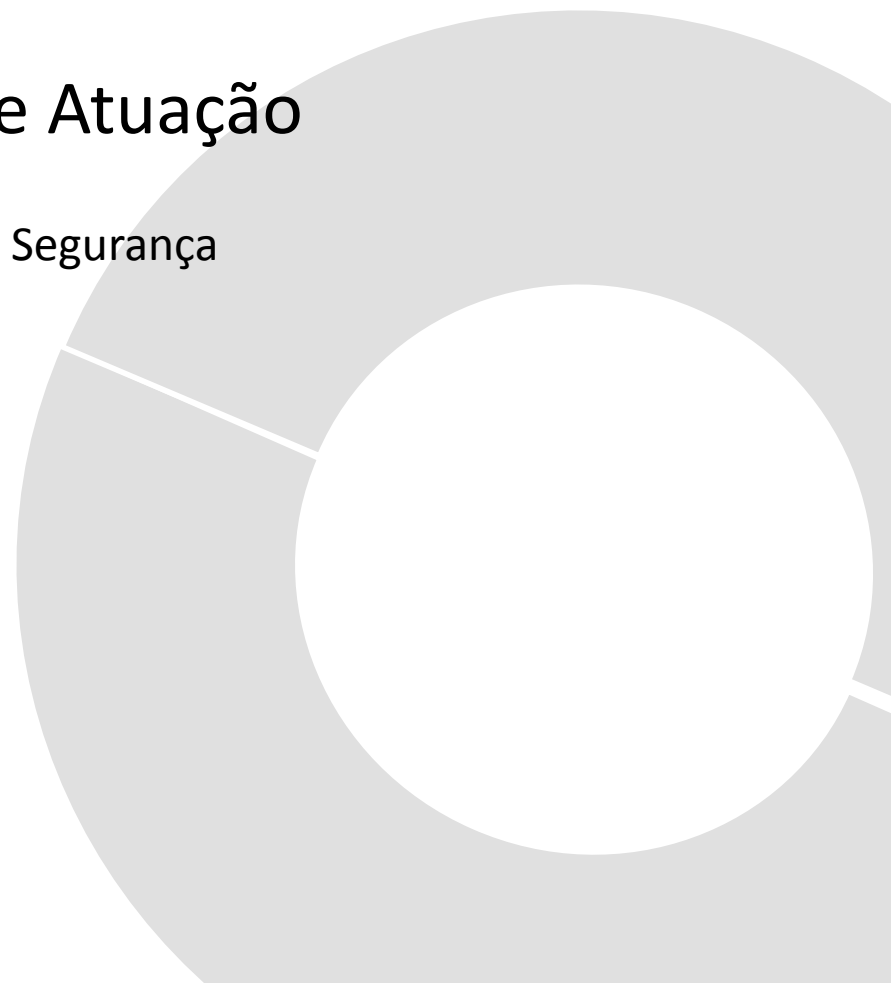
Após o envio do plano para a fase seguinte, o sistema passará automaticamente para a página inicial, onde poderá verificar que o processo passou da vista **'Actual'** (processo com dados pendentes) para **'Em seguimento'** (com indicação da fase onde se encontra).

Poderá sair da aplicação ou passar diretamente para a área de **'Análise de Acidentes de Trabalho'** (teclas no canto superior direito) sem ter de voltar a colocar os dados de acesso às aplicações. Da mesma forma, poderá voltar a esta aplicação se estiver a funcionar na de **'Análise de Acidentes de Trabalho'**.

FASE 3

Parecer sobre o Plano de Atuação

Responsável: Diretor Nacional de Segurança





Introduza o seu **'Utilizador'** e a respetiva **'Palavra-Chave'**. Se se esqueceu da palavra-chave, prima **'Recuperar palavra-chave'**.
Por definição o **'Utilizador'** é o seu número mecanográfico na empresa, ou seja, **'POR12345'** (exemplo).

NOTA IMPORTANTE: Não divulgue a sua palavra-chave e altere-a com frequência. Pode alterá-la, após entrar na aplicação, em **'Alterar dados utilizador'**. Sempre que mudar de estabelecimento deverá solicitar essa alteração à Sra. D.^a Luísa Portela

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP2 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	DNS(Parecer)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
05/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASTELO BRANCO
12/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASCAIS
09/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CPH LOGISTICA
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GAIA
13/03/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	TORRES VEDRAS
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GONDOMAR
26/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	FAMALICÃO
25/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	VILA REAL

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Ao entrar na aplicação dos Planos de Atuação, à semelhança do que acontece com os Acidentes de Trabalho, o utilizador verá três áreas: **'Actual'**, onde estarão os processos abertos e ainda não enviados para a fase seguinte (podem ser editados); **'Em Seguimento'**, onde estão os processos em seguimentos nas outras áreas (Diretor de Loja, Diretor Nacional de Segurança ou SIPRP); e **'Concluídos'**, onde estarão todos os Planos encerrados.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos **'Em seguimento'** ou **'Concluídos'** só poderão ser acedidos em modo de consulta. Ao contrário do Responsável de Segurança da Loja e do Diretor de Loja, que só têm acesso aos processos do seu estabelecimento, o DNS tem acesso a todos os processos de todos os estabelecimentos.

[análise de acidentes de trabalho>>](#)
[SIPRP2](#) [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999

Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010

Parecer Director de Loja: O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.

Parecer Director Nacional de Segurança:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Validado por Teste_SIPRP_Director_PA (Director de Loja) a 22/06/2009

Observações gerais DNS:

Validar processo:

Diretor Nacional de Segurança

Para entrar no Plano basta premir o botão do rato por cima do mesmo. Existirão tantos quadros quanto o número de riscos que carecem de intervenção (neste caso de 1 a 26). Estão distribuídos por área, posto de trabalho, com a designação do tipo de risco, valoração e a respetiva medida preconizada.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP2 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999

Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010

Parecer Director de Loja: O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.

Parecer Director Nacional de Segurança:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Validado por Teste_SIPRP_Director_PA (Director de Loja) a 22/06/2009

Observações gerais DNS:

Validar processo:

Poderá emitir a sua opinião sobre cada medida (**'Parecer Director Nacional de Segurança'**) ou sobre o Plano de Atuação de forma global (**'Observações Gerais DNS'**). Se o fizer por medida prima a tecla **'Gravar Risco'** para guardar os dados e passar automaticamente para o quadro seguinte. Se não estiver de acordo com alguma das medidas indicadas pelo Responsável de Segurança ou Director da Loja, prima a tecla **'Enviar correcção'** para o devolver à fase anterior pretendida, indicando a razão da decisão, para que o Responsável de Segurança ou Director da Loja o possa alterar.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP2 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

SIPRP Estado Novo & Herança & Nova Política **PLANO DE ACTUAÇÃO** **Auchan**
DATA: 17/06/2009

Os dados do Plano de Actuação foram guardados

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999

Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010

Parecer Director de Loja: O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.

Parecer Director Nacional de Segurança:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Validado por Teste_SIPRP_Director_PA (Director de Loja) a 22/06/2009

Observações gerais DNS:

Validar processo:

Se estiver de acordo com as medidas propostas pelo Responsável de Segurança e Diretor da Loja, marque a caixa '**Validar processo**' (serve como validação eletrónica do processo pelo DNS). Seguidamente grave o processo em '**Gravar Plano**' (aparecerá a mensagem de confirmação da gravação, a vermelho, no cabeçalho do quadro) e envie-o para a fase seguinte, premindo a tecla '**Enviar para Técnico de HS**'.
NOTA: Se depois de validar o processo, e antes de enviar para a fase seguinte, pretender devolver o processo ao Responsável de Segurança ou Diretor da Loja, deverá desmarcar a caixa '**Validar processo**' para que o botão '**Enviar correcção**' volte a ficar ativo.

análise de acidentes de trabalho>>
SIPRP2 planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
05/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASTELO BRANCO
12/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASCAIS
09/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CPH LOGISTICA
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GAIA
13/03/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	TORRES VEDRAS
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GONDOMAR
17/06/2009	Catarina Leonardo	SIPRP(Verificação/Conclusão)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO
26/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	FAMALICÃO
25/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	VILA REAL

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

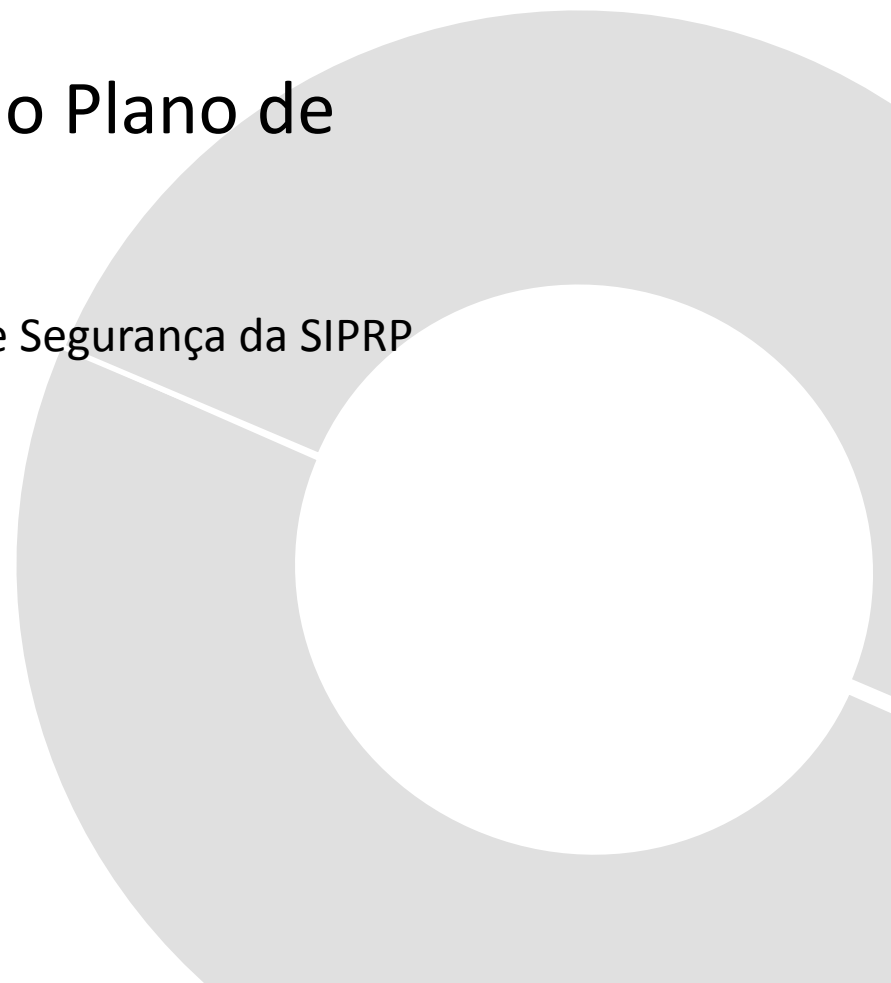
Após o envio do plano para a fase seguinte, o sistema passará automaticamente para a página inicial, onde poderá verificar que o processo passou da vista **'Actual'** (processo com dados pendentes) para **'Em seguimento'** (com indicação da fase onde se encontra).

Poderá sair da aplicação ou passar diretamente para a área de **'Análise de Acidentes de Trabalho'** (teclas no canto superior direito) sem ter de voltar a colocar os dados de acesso às aplicações. Da mesma forma, poderá voltar a esta aplicação se estiver a funcionar na de **'Análise de Acidentes de Trabalho'**.

FASE 4

Verificação / Conclusão do Plano de Atuação

Responsável: Técnico Superior de Higiene e Segurança da SIPRP



[análise de acidentes de trabalho>>](#)
[catarina](#) | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	SIPRP(Verificação/Conclusão)	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
05/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASTELO BRANCO
12/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASCAIS
09/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CPH LOGISTICA
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GAIA
13/03/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	TORRES VEDRAS
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GONDOMAR
26/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	FAMALICÃO
25/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	VILA REAL

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

SIPRP

Ao entrar na aplicação dos Planos de Atuação, à semelhança do que acontece com os Acidentes de Trabalho, o utilizador verá três áreas: **‘Actual’**, onde estarão os processos abertos e ainda não enviados para a fase seguinte (podem ser editados); **‘Em seguimento’**, onde estão os processos em seguimentos nas outras áreas (Responsável de Segurança da Loja, Diretor de Loja ou Diretor Nacional de Segurança); e **‘Concluídos’**, onde estarão todos os Planos encerrados.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos **‘Em seguimento’** ou **‘Concluídos’** só poderão ser acedidos em modo de consulta. Ao contrário do Responsável de Segurança da Loja e do Diretor de Loja, que só têm acesso aos processos do seu estabelecimento, o Técnico Superior de Higiene e Segurança da SIPRP tem acesso a todos os processos de todos os estabelecimentos.

análise de acidentes de trabalho>>
catarina planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

PLANO DE ACTUAÇÃO
DATA: 17/06/2009

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999

Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010

Parecer Director de Loja: O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.
Parecer Director Nacional de Segurança: Exigir ao fornecedor dos equipamentos de movimentação cumprimento do plano de manutenção, mediante apresentação de evidências escritas

Verificação SIPRP:

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>

Validado por Teste_SIPRP_Director_PA (Director de Loja) a 22/06/2009
Validado por Teste_SIPRP_DNS_PA (Director Nacional de Segurança) a 22/06/2009

Validar processo:

SIPRP

Para entrar no Plano basta premir o botão do rato por cima do mesmo. Existirão tantos quadros quanto o número de riscos que carecem de intervenção (neste caso de 1 a 26). Estão distribuídos por área, posto de trabalho, com a designação do tipo de risco, valoração e a respetiva medida preconizada.

análise de acidentes de trabalho>>
catarina planos actuação | gerir utilizadores | alterar dados utilizador | ajuda | sair>>

PLANO DE ACTUAÇÃO **SIPRP**
DATA: 17/06/2009
Os dados do Plano de Actuação foram guardados

Empresa: COMPANHIA PORTUGUESA DE HIPERMERCADOS, SA
Estabelecimento: AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Área: Armazéns e Portarias

Risco: Risco ergonómico inerente à manipulação manual de cargas
Valor: 9

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Adoptar medidas de organização do trabalho adequadas e/ou utilizar meios apropriados para evitar a movimentação manual de cargas pelos trabalhadores.
Posto de trabalho: Armazéns

Medida: Informar os trabalhadores dos riscos potenciais para a saúde derivados da incorrecta movimentação manual de cargas de acordo com a sua secção
Posto de trabalho: Armazéns

Responsável de execução: JOSÉ JOAQUIM POR: 99999

Recursos necessários à implementação da medida: - Realizar acção informativa antes do início da actividade do trabalhador na função e reciclagens mensais; - Impedir a movimentação de cargas sem recurso aos equipamentos apropriados e verificar os equipamentos mensalmente.

Data prevista de início: 22/06/2009
Data prevista de conclusão: 22/06/2010

Parecer Director de Loja: O prazo de implementação parece-me exagerado. Gostaria que o mesmo fosse implementado em seis meses.

Parecer Director Nacional de Segurança: Exigir ao fornecedor dos equipamentos de movimentação cumprimento do plano de manutenção, mediante apresentação de evidências escritas

Verificação SIPRP:
À data da visita de verificação ainda não existia evidência de manutenção dos equipamentos

<< 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 >>



Validado por Teste_SIPRP_Director_PA (Director de Loja) a 22/06/2009
Validado por Teste_SIPRP_DNS_PA (Director Nacional de Segurança) a 22/06/2009

Validar processo:

Limpar dados Gravar Plano Gravar Risco>>
Cancelar Concluir

SIPRP

Deverá indicar o estado de cada medida (**Verificação SIPRP**). Prima a tecla **Gravar Risco** para guardar os dados e passar automaticamente para o quadro seguinte. No final, marque a caixa **Validar processo** e grave no botão **Gravar plano**. De seguida prima a tecla **Concluir** para terminar o processo.

[análise de acidentes de trabalho>>](#)
[catarina](#) | [planos actuação](#) | [gerir utilizadores](#) | [alterar dados utilizador](#) | [ajuda](#) | [sair>>](#)

Actual

Processos com dados pendentes

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
Sem registos				

Em seguimento

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
05/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASTELO BRANCO
12/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CASCAIS
09/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	CPH LOGISTICA
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GAIA
13/03/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	TORRES VEDRAS
19/02/2009	Sónia Campos	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	GONDOMAR
26/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	FAMALICÃO
25/02/2009	Catarina Leonardo	Segurança Auchan(Preenchimento)	imprimir	VILA REAL

Concluídos

Data da visita	Técnico de HST	Fase	Plano	Loja
17/06/2009	Catarina Leonardo	Concluído	imprimir	AA - TESTE PLANOS DE ACTUAÇÃO

Após a conclusão do processo, o sistema passará automaticamente para a página inicial, onde poderá verificar que o processo passou para a área **'Concluídos'**.

Poderá sair da aplicação ou passar diretamente para a área de **'Análise de Acidentes de Trabalho'** (teclas no canto superior direito) sem ter de voltar a colocar os dados de acesso às aplicações. Da mesma forma, poderá voltar a esta aplicação se estiver a funcionar na de **'Análise de Acidentes de Trabalho'**.

PERGUNTAS FREQUENTES

Posso imprimir o plano em qualquer uma das fases?

SIM, através do browser de internet é possível fazê-lo.

Na plataforma estão permanentemente guardados todos os planos de atuação e estes poderão a qualquer momento ser consultados e impressos.

Lembre-se que caso seja Responsável de Segurança ou Diretor de Loja, terá apenas disponível para consulta e impressão, os planos da loja a que pertence.

Independentemente de necessitar de imprimir o documento em qualquer uma das fases, alertamos que este documento estará terminado apenas após verificação por parte da SIPRP.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório?

SIM.

Não consigo entrar na aplicação através do site da SIPRP. O que devo fazer?

Deverá contactar imediatamente a SIPRP, para os contactos indicados na página seguinte.

CONTACTOS

Sempre que necessitar deverá contactar-nos. Indicamos seguidamente os contactos que estarão ao seu dispor:

Catarina Leonardo

Telefone: 213 504 544 (direto)

Telemóvel: 917 771 133

E-mail: catarina@siprp.pt

Sónia Campos

Telefone: 213 504 542 (direto)

Telemóvel: 917 769 069

E-mail: scampos@siprp.pt

OUTROS CONTACTOS ALTERNATIVOS

Rogério Filipe (213 504 545)

Ana Jorge (213 199 483)

Ana Salgado (213 199 485)

Telefone Geral: 213 504 540