



## Aplicação para Análise dos Acidentes de Trabalho

Online através da página web da SIPRP (www.siprp.pt)

Guia do Utilizador



#### INTRODUÇÃO

A Aplicação para a Análise dos Acidentes de Trabalho é uma funcionalidade desenvolvida pela SIPRP, para utilização através da sua página da internet, e tem como objetivo agilizar e promover a informação sobre os Acidentes de Trabalho para que possam ser tomadas medidas de prevenção concretas e se melhore a perceção das suas causas.

Tentámos envolver todos os intervenientes de forma transversal, uma vez que todos somos responsáveis pela melhoria das condições de trabalho de todos os colaboradores.

O processo é iniciado pela Secção de Segurança e passará pela Secção de Recursos Humanos e por um dos Técnicos Superiores de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho da SIPRP. Para além disso, é integrada a informação obrigatória ao Chefe de Secção do sinistrado, para que este possa ser envolvido no processo.

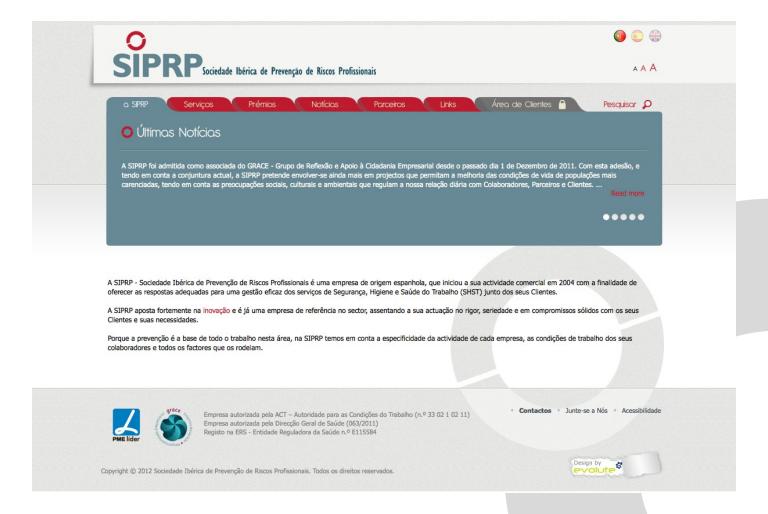
Pode, também, ser uma ferramenta muito útil para a dinamização das Comissões de Higiene e Segurança e para o seu envolvimento na cultura de prevenção na empresa, bem como nos resultados a alcançar.

Bom trabalho,

A equipa da SIPRP



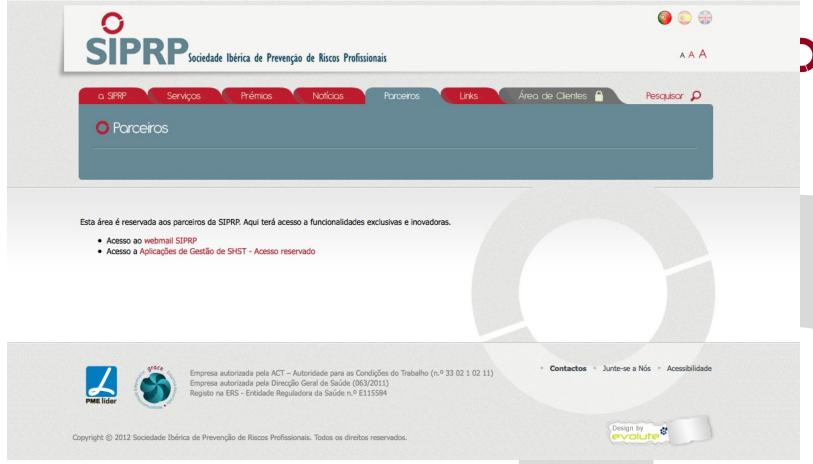




Para aceder à aplicação, deverá ter um computador com ligação à internet e ligar-se à página da SIPRP em www.siprp.pt. Depois, deverá selecionar o separador '**Parceiros**'







Na área 'Parceiros', selecione 'Aplicações de Gestão de SHST - Acesso reservado'





Utilizador:		
Palavra-chave:		
Recuperar palavra-chave		Entrar
Software desenv	valvida pr	or evolute® © 2008
Contract Coolin	roivido po	

Introduza o seu '**Utilizador**' e a respetiva '**Palavra-Chave'.**Por definição o '**Utilizador**' é o seu número mecanográfico na empresa, ou seja, 'POR12345' (exemplo).

Se se esqueceu da palavra-chave, prima 'Recuperar palavra-chave'.





NOTA IMPORTANTE: Não divulgue a sua palavra-chave e altere-a com frequência. Pode alterá-la, após entrar na aplicação, em 'Alterar dados utilizador'.

Por questões de segurança, o sistema irá obrigá-lo periodicamente a alterar a sua palavra-chave.

Para o fazer (mesmo que o sistema não o tenha obrigado), basta premir em 'alterar dados utilizador' (canto superior direito).





Verifique, sempre, se o seu endereço de e-mail se encontra correto e insira a nova password e confirme-a no campo seguinte.

Prima o botão '**Gravar**' e aparecerá uma mensagem, no cabeçalho, a confirmar que a alteração foi efetuada com sucesso.





# FASE 1 Abertura do processo

Responsável: Vigilante ou Chefe da Secção de Segurança





Ao entrar na aplicação, o utilizador verá três áreas: '**Atual**', onde estarão os processo abertos e ainda não enviados para a fase seguinte (podem ser alterados); '**Em Seguimento**', onde estão os processos em seguimentos nas outras áreas (RH ou SIPRP) (pode visualizar os dados mas não os pode alterar); e '**Concluídos**', onde estarão todos os processos encerrados (pode visualizar os dados mas não os pode alterar).

Para abrir um novo processo, deverá premir a caixa '**Criar nova análise de acidentes de trabalho**'. NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos 'Em seguimento' ou 'Concluídos' só poderão ser acedidos em modo de consulta.



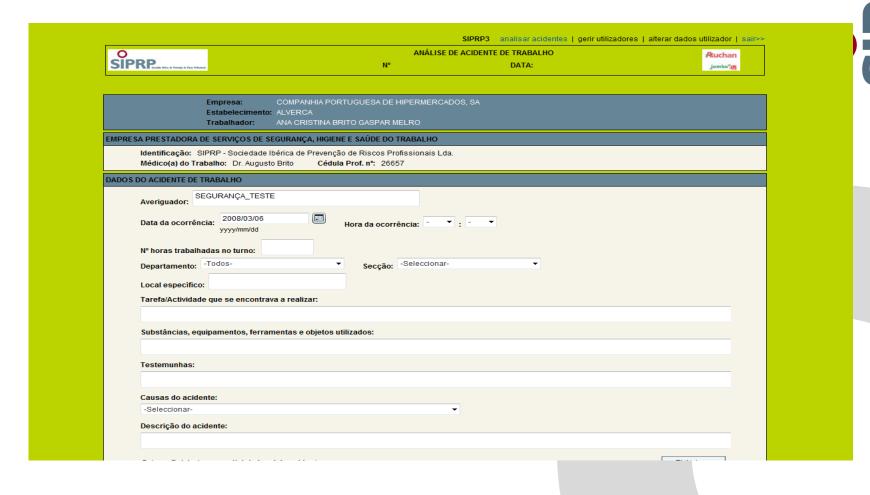
		ANÁLISE DE ACIDENTE DE TRABALHO	Teste_Seg_SIPRP   gerir utilizadores   alterar dados utilizador   ajuda   sain
O SIPRPARAS BASS A PANAS A EAST PARASA	N°	DATA:	<b>-</b> Auchan
Farancia Communication Communi	- Detromonde l'incompande CA		
Empresa: Companh Estabelecimento: AA - TESTI Trabalhador:	a Portuguesa de Hipermercados, SA E PLANOS DE ACTUAÇÃO		
TRABALHADORES			
POR:	Nome:	Procurar	
Cancelar			Gravar Enviar a RH

Para procurar o trabalhador pretendido pode fazê-lo de duas formas: através do POR (introduza apenas os números) ou por um ou vários nomes do trabalhador e premir 'Procurar'. Por POR completo, a aplicação assume imediatamente o trabalhador em causa. Por nome, a aplicação lista todos os trabalhadores que tenham o nome introduzido ou parte dele, ordenado por lojas.

Tem acesso a todos os trabalhadores, uma vez que este poderá estar a prestar serviço noutro estabelecimento.

NOTA IMPORTANTE: Os nomes que constam da aplicação são os mesmos que estão na base de dados da SIPRP. Se por alguma razão não existir, contacte-nos de imediato para esclarecimento. Como a SIPRP recebe as listagens com base nos trabalhadores do mês anterior poderá haver algumas faltas, principalmente das novas admissões.

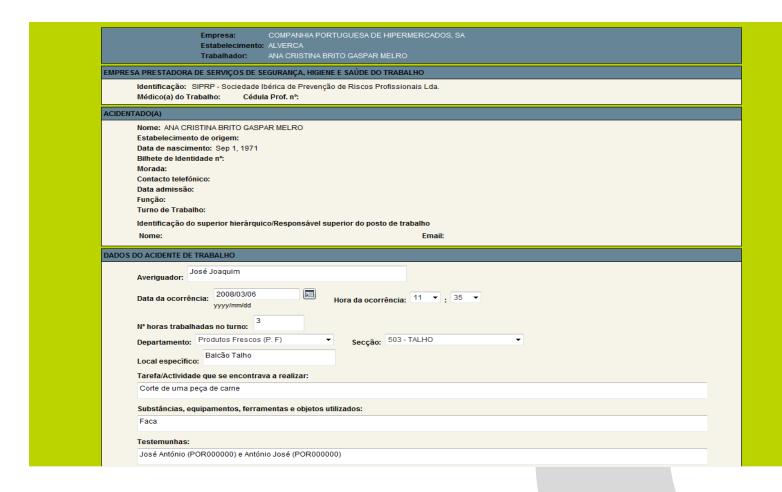




Ao selecionar o trabalhador, a aplicação define automaticamente a loja que está a proceder à abertura do processo, o nome do trabalhador e os dados do Médico do Trabalho que presta serviço nessa loja. No caso dos Vigilantes, foi criado um utilizador comum a toda a equipa da loja (exceto Chefe de Secção), pelo que o responsável pelo processo deverá inserir o seu nome no campo '**Averiguador**' e preencher todos os campos.

NOTA: Todos os campos são de preenchimento obrigatório, pelo que se não for aplicável deverão inserir





No caso dos Vigilantes, foi criado um utilizador comum a toda a equipa da loja (exceto Chefe de Secção), pelo que o responsável pelo processo deverá inserir o seu nome no campo '**Averiguador**' e preencher todos os campos.

NOTA: Todos os campos são de preenchimento obrigatório, pelo que se não for aplicável deverão inserir 'N/A'. Os campos 'Departamento e Secção' são de múltipla escolha a partir da lista definida pela própria





Poderá inserir uma fotografia ou croqui a partir de um ficheiro de imagem (.jpeg, .giff, etc.).

Deverá premir '**Ficheiro**' e procurar na localização do seu computador a imagem pretendida e selecionar '**Carregar**'.

Se pretender apagar alguma(s) da(s) imagem(ns) selecionadas deverá premir 'Apagar'.





Local específico:		
Tarefa/Actividade que se encontrava a realizar:		
Corte de uma peça de carne		
Substâncias, equipamentos, ferramentas e objetos utilizados:		
Faca		
Testemunhas:		
José António (POR000000) e António José (POR000000)		
Causas do acidente:		
EQUIPAMENTO DAS INSTALAÇÕES  ▼		
Descrição do acidente:		
Ao cortar uma peça de carne a faca soltou-se da mão provocando um corte		
Fotografia(s) e/ou croqui(s) do local do acidente:		Ficheiro
Jumba 14 Auchan Portugal		
Apagar		
Conclusões:		
N/A		A
Acções imediatas tomadas:		
Substituição da faca		<u>^</u>
Condições que contribuíram para o acidente e respectiva explicação da sua existência:		
O cabo da faca não estava em boas condições, soltando-se quando a trabalhadora cortava		
Averiguação posterior		
Observações:		
Chaelitaçõea.		
		*
ancelar	Gravar	Enviar a RH

Caso não tenha tido oportunidade de falar com o trabalhador acidentado e pretender fazê-lo mais tarde deverá marcar a caixa '**Averiguação Posterior**' para que o processo avance sem atrasos e possa regressar à sua área mais tarde para completar os dados em falta.

Finalmente pode '**Gravar**' (o processo fica na sua área Atual e não avança) ou '**Enviar a RH**' (o processo é gravado automaticamente e enviado para a fase seguinte).





# FASE 2 Preenchimento e Confirmação dos Dados do Trabalhador Sinistrado

Responsável: Escriturário ou Chefe da Secção de Recursos Humanos



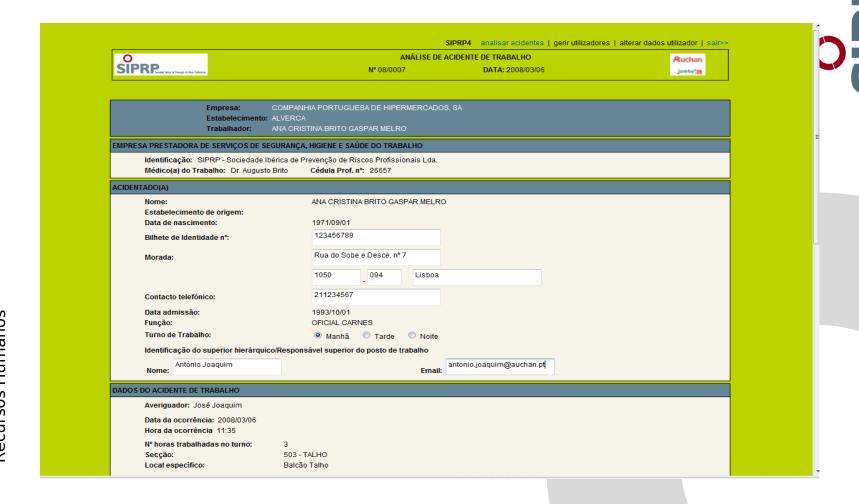
				Actual Processos com dados pendentes			
Data do acidente	N° acidente	POR	Nome do acide	ntado		Fase	
2008-03-06	08/0007	POR0290118	ANA CRISTINA I	BRITO GASPAR MELRO		FASE 2 - RH - ACOMPANHAMENTO	
				Concluídos			
		Ano:	▼ POR:	Nome:	Pesquisa	г	
	Data do acidente	N° acidente ↑		Nome do acidentado	ή. Ι	Estabelecimento	
	2008-02-2			ALICE MARIA VIDEIRA FERREIRA RIBEIRO  ANA CRISTINA BRITO GASPAR MELRO		alverca	
			Software	e desenvolvido por evolute® ⊚ 2008			

Quando o processo avançar de fase, o utilizador recebe uma mensagem de correio eletrónico automática alertando-o para o facto de ter um novo processo para gerir. Caso não o faça, será alertado do mesmo modo a cada 48 horas.

Ao entrar na aplicação (ver páginas 3, 4 e 5), aparecerão na sua área atual os processos pendentes. Bastará, para aceder, premir por cima do nome do trabalhador para abrir o processo.

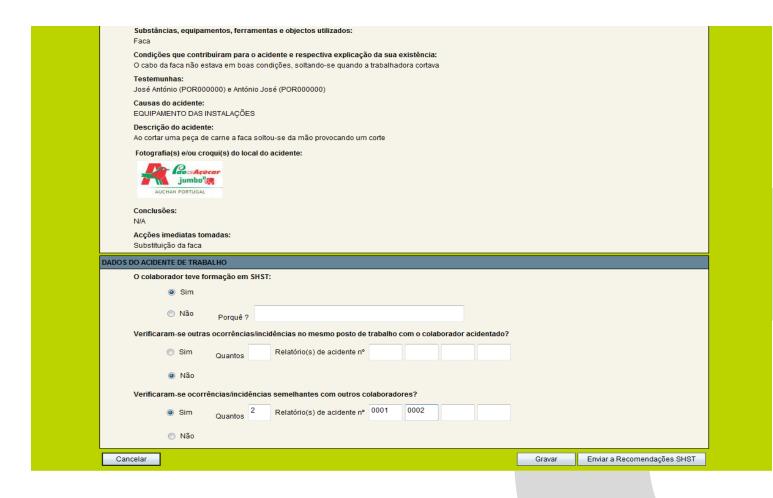
NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos '**Em seguimento**' ou '**Concluídos**' só poderão ser acedidos em modo de consulta.





Nesta fase visualiza os dados preenchidos pela Secção de Segurança e deverá confirmar os dados pessoais do trabalhador, o turno de trabalho que o trabalhador estava a realizar (se o trabalhador não estava em sistema de turnos colocar o turno que decorria à hora do acidente) e deverá indicar, obrigatoriamente, o nome e endereço de correio eletrónico do superior hierárquico da secção do trabalhador acidentado. Este dado é fundamental para que o Chefe de Secção ou Gerente do trabalhador sinistrado receba a informação deste processo.





Deverá, também, indicar outras informações imprescindíveis para a investigação: se o trabalhador teve formação (se não teve deverão indicar a razão), se se verificaram outras incidências no mesmo posto de trabalho e com o mesmo trabalhador (em caso afirmativo colocar o número de incidências e, se possível, o número do processo) e se se verificaram incidências semelhantes no mesmo posto de trabalho para com outros colaboradores.

Finalmente pode '**Gravar**' (o processo fica na sua área Atual e não avança) ou '**Enviar a Recomendações SHST**' (o processo é gravado automaticamente e enviado para a fase seguinte).

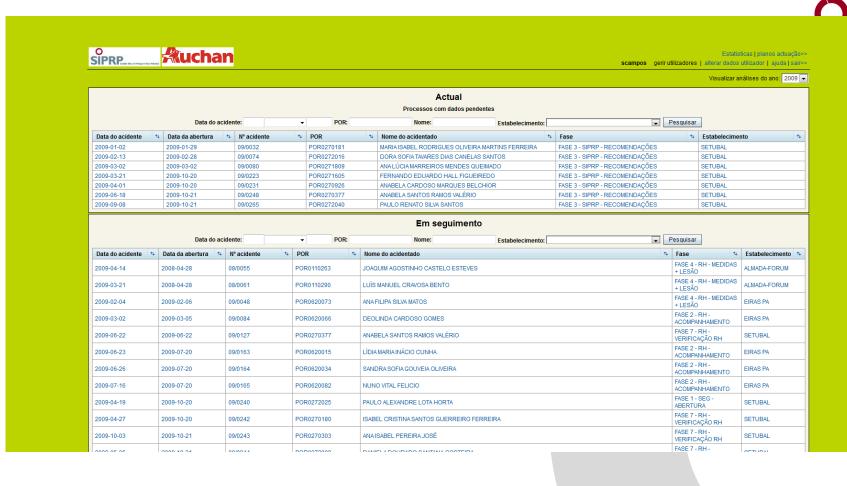




# FASE 3 Verificação e Recomendações por parte do Técnico Superior de Higiene e Segurança

Responsável: SIPRP

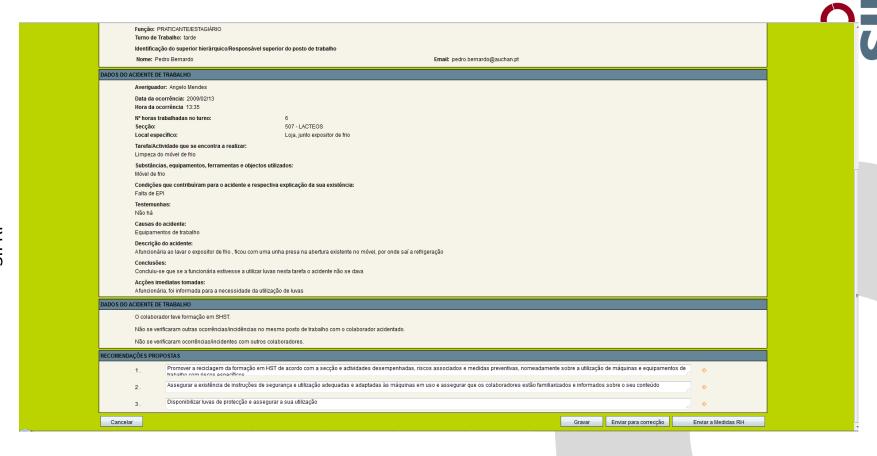




Nesta fase, o Técnico Superior de SHST da SIPRP recebe o processo preenchido pela Secção de Segurança e de Recursos Humanos, fazendo uma análise pormenorizada do mesmo tendo em conta as medidas preventivas que poderá aconselhar.

A partir de aqui aparecerá a identificação do respetivo técnico responsável pelo processo.





O Técnico Superior de SHST da SIPRP indicará quais as medidas propostas em face dos dados indicados no processo.

Caso detete alguma incoerência ou erros na informação inserida anteriormente poderá enviar o processo para correção para qualquer uma das áreas (Segurança ou Recursos Humanos). Se tudo estiver bem, envia o processo para os Recursos Humanos para conhecimento das recomendações propostas.

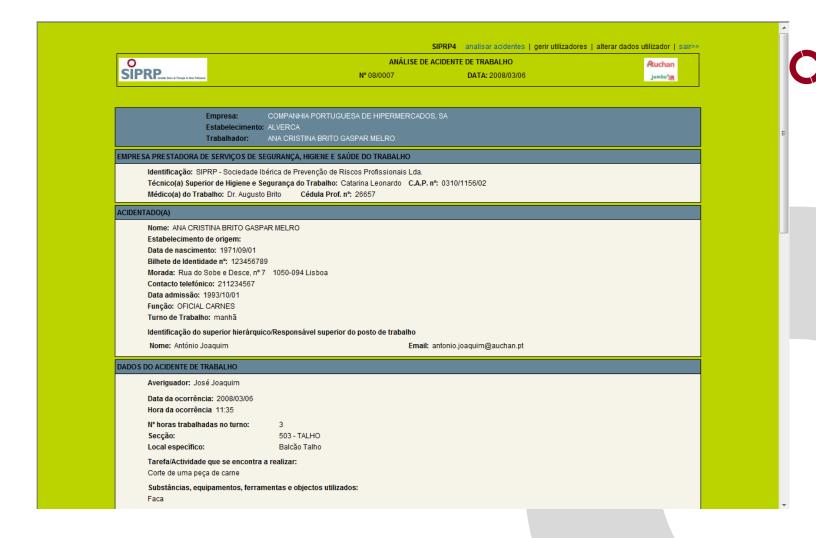




# FASE 4 Medidas a Implementar de Acordo com as Recomendações da SIPRP + Descrição da Lesão do Sinistrado

Responsável: Escriturário ou Chefe da Secção de Recursos Humanos





Ao receber o processo, todos os dados inseridos anteriormente estão protegidos não sendo possível alterá-los.

Caso haja necessidade de o fazer terá de contactar o Técnico Superior de SHST da SIPRP.

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Coogle C V N OK S Favoritos Pavoritos Pavoritos State State

Não se verificaram outras ocorrências/incidências no mesmo posto de trabalho com o colaborador acidentado

Substituir ou reparar todos os equipamentos de trabalho que não estejam em conformidade

Todos os equipamentos danificados foram retirados para substituir ou para manutenção

Membro Superior Direito Específique: Dedo indicador

O responsável da Manutenção verificou todos os equipamentos juntamente com o Gerente do Talho

Verificaram-se ocorrências/incidentes semelhantes com outros colaboradores

Verificar todos os equipamentos de trabalho da secção do Talho

Total: 2 Relatórios de acidente nº: 1 2

MEDIDAS A ADOPTAR PELA ENTIDADE EMPREGADORA

Especifique a(s) áreas corporal(is) específica(s):

Membro Superior

Membro Inferior Direito
 Membro Inferior Esquerdo

Tipo de incapacidade: Nenhuma Temporária Permanente

2008/03/06

RECOMENDAÇÕES PROPOSTAS

Pescoço
Tronco

Tipo de Lesão: Corte

Avaliação da incapacidade

Período de incapacidade temporária de

LESÃO

INCAPACIDADE

Cancelar

Nesta fase deverão ser indicadas as medidas a adotar tendo em conta as recomendações propostas pela SIPRP. Deverá, também, preencher os dados da lesão (sugerimos que insira os mesmos dados que colocou na participação à seguradora) e o tipo de incapacidade.

2008/03/11

vvvv/mm/dd

Revisão de

incapacidade

a 2008/03/11

Coeficiente de incapacidade:

Enviar a Consolidação

Deverá sempre preencher o '**Coeficiente de incapacidade**' (se não tiver incapacidade insira 0). As datas seguintes são facultativas mas se forem preenchidas serão de grande utilidade para o Médico do Trabalho.

NOTA: Todos os campos de datas servem-se de um calendário perpétuo. Escolha o ano, mês e dia. Finalmente





# FASE 5 Consolidação da Informação por parte do Técnico Superior de Higiene e Segurança

Responsável: SIPRP





Aqui, começa a fase das '**assinaturas**'. A confirmação dos dados ('**Consolidação**') é efetuada utilizador a utilizador.

Neste caso, o Técnico Superior de SHST da SIPRP verifica todo o processo e marca a caixa que indica que tomou conhecimento, aparecendo automaticamente a data em que o faz.





### FASE 6 Verificação e Validação da Informação – Assinatura Eletrónica

Responsável: Chefe de Secção de Segurança





Fotografia(s) e/ou croqui(s) do local do acidente:  Gorafoter  jumbo (g.)  AUCHAN PORTUGAL	
Conclusões: N/A Acções imediatas tomadas: Substituição da faca	
DADOS DO ACIDENTE DE TRABALHO	
O colaborador teve formação em SHST.	
Não se verificaram outras ocorrências/incidências no mesmo posto de trabalho com o colaborador acidentado.	
Verificaram-se ocorrências/incidentes semelhantes com outros colaboradores.	
Total: 2 Relatórios de acidente nº: 1 2	
MEDIDAS A ADOPTAR PELA ENTIDADE EMPREGADORA	
O responsável da Manutenção verificou todos os equipamentos juntamente com o Gerente do Talho	
2. Todos os equipamentos danificados foram retirados para substituir ou para manutenção	
LESÃO	
Área(s) corporal(is) específica(s):	
Membro Superior Direito - Dedo indicador Tipo de lesão: Corte	
INCAPACIDADE	
Tipo de incapacidade: Temporária Coeficiente de incapacidade: 0%	
Avaliação de incapacidade realizada em 2008/03/06 Revisão de incapacidade em 2008/03/11  Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11	
Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11	
Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11  TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE  Averiguado por José Joaquim (Departamento de Segurança) a 2008/03/06.  Verificado por Catarina Leonardo (Técnico de HST) a 2008/03/06.  Com conhecimento de António Joaquim (Responsável hierárquico) a 2008/03/06.	
Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11  TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE  Averiguado por José Joaquim (Departamento de Segurança) a 2008/03/06.  Verificado por Catarina Leonardo (Técnico de HST) a 2008/03/06.  Com conhecimento de António Joaquim (Responsável hierárquico) a 2008/03/06.  - processamento informático - acesso autenticado -	
Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11  TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE  Averiguado por José Joaquim (Departamento de Segurança) a 2008/03/06.  Verificado por Catarina Leonardo (Técnico de HST) a 2008/03/06.  Com conhecimento de António Joaquim (Responsável hierárquico) a 2008/03/06.  - processamento informático - acesso autenticado -  TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE	

O Chefe de Secção de Segurança procede da mesma forma, verificando o processo e marcando a caixa que indica que tomou conhecimento, aparecendo automaticamente a data em que o faz. No campo anterior visualiza quem averiguou, quem verificou e a identificação do Chefe de Secção / Gerente do trabalhador acidentado.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos '**Em seguimento**' ou '**Concluídos**' só poderão ser acedidos em modo de consulta.





### FASE 7 Verificação e Validação da Informação – Assinatura Eletrónica

Responsável: Gerente de Recursos Humanos





Conclusões:					
N/A					
Acções imediatas tomadas:					
Substituição da faca					
DADOS DO ACIDENTE DE TRABALHO					
O colaborador teve formação em SHST.					
Não se verificaram outras ocorrências/incidências no mesmo posto de trabalho com o colaborador acidentado.					
Verificaram-se ocorrências/incidentes semelhantes com outros colaboradores.					
Total: 2 Relatórios de acidente nº: 1 2					
RECOMENDAÇÕES PROPOSTAS					
Verificar todos os equipamentos de trabalho da secção do Talho					
2. Substituir ou reparar todos os equipamentos de trabalho que não estejam em conformidade					
MEDIDAS A ADOPTAR PELA ENTIDADE EMPREGADORA					
1. O responsável da Manutenção verificou todos os equipamentos juntamente com o Gerente do Talho					
2. Todos os equipamentos danificados foram retirados para substituir ou para manutenção					
LESÃO					
Área(s) corporal(is) específica(s):					
Membro Superior Direito - Dedo indicador					
Tipo de lesão: Corte  INCAPACIDADE					
Tipo de incapacidade: Temporária Coeficiente de incapacidade: 0%					
Avaliação de incapacidade realizada em 2008/03/06 Revisão de incapacidade em 2008/03/11					
Período de incapacidade temporária de 2008/03/06 a 2008/03/11					
TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE					
Averiguado por José Joaquim (Departamento de Segurança) a 2008/03/06. Verificado por Catarina Leonardo (Técnico de HST) a 2008/03/06.					
Verificado por CHEFE_SEG_TESTE (Responsável de Segurança) a 2008/03/06.					
Com conhecimento de António Joaquim (Responsável hierárquico) a 2008/03/06.					
- processamento informático - acesso autenticado -					
TOMADA DE CONHECIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE					
▼ Tomei conhecimento a 2008/03/06					
Cancelar	Enviar a Conclusão				

O Gerente de Recursos Humanos procede da mesma forma, verificando o processo e marcando a caixa que indica que tomou conhecimento, aparecendo automaticamente a data em que o faz. No campo anterior visualiza quem averiguou, quem verificou e a identificação do Chefe de Secção / Gerente do trabalhador acidentado. Deverá, no final premir o botão 'Enviar a Conclusão'.

NOTA: poderá aceder a todos os processos em qualquer das áreas, no entanto, os processos '**Em seguimento**' ou '**Concluídos**' só poderão ser acedidos em modo de consulta.





# FASE 8 Fecho do Processo e Envio do Ficheiro para Impressão

Responsável: SIPRP





Após verificar que todos os intervenientes validaram o processo, o Técnico Superior de SHST da SIPRP encerra-o. Ao fazê-lo é enviado automaticamente uma mensagem de correio eletrónico para os Recursos Humanos (para o interveniente na Fase 4) a informá-lo do fecho do processo e com um ficheiro .pdf em anexo para impressão.

Deverá imprimir duas vias do mesmo e anexar a participação de sinistro à seguradora (caso exista) e apresentá-lo ao Médico do Trabalho para que este tome conhecimento (através de assinatura física) e arquive no processo clípico do trabalhador



#### PERGUNTAS FREQUENTES

#### Posso imprimir o processo em qualquer das fases?

**SIM**, através do browser de internet é possível fazê-lo. Aconselhamos que não o faça pois pode causar alguns mal entendidos por ser um processo dinâmico e com constantes alterações nos dados. Assim, corre o risco de ter um processo impresso com dados desatualizados.

Na plataforma estão permanentemente guardados todos os processos e estes poderão a qualquer momento ser consultados e impressos.

#### Só serão abertos processos que tenham sido participados à seguradora?

**NÃO**, a Secção de Segurança abrirá outros processos que não tenham sido participados mas que são considerados incidentes (indo ao encontro do preconizado na revisão da norma de Gestão de SHST – OSHAS18001:2007).

#### Antes de enviar o processo para a área seguinte devo gravar?

**NÃO** é necessário. Sempre que premir o botão para passar o processo para a área seguinte, a aplicação grava-o automaticamente.

Deve utilizar o botão gravar quando faltar algum elementos e não quiser passar o processo para a fase seguinte. Grava, faz a verificação da informação em falta, volta a entrar na aplicação e o processo aparece na área '**Atual**'. Aí pode preencher o que falta e enviar para a fase seguinte.

#### Não consigo visualizar o botão de passagem para a fase seguinte. O que devo fazer?

Caso não visualize os botões de passagem de fase, certifique-se que está a utilizar a password correta. No caso do Responsável de Segurança, lembre-se que a password utilizada pela equipa de segurança, não lhe permitirá fazer passar de fase, mas permite a visualização do processo.







## Não possuo dados suficientes para preencher os espaços associados à análise. Como devo proceder?

Caso não possua dados suficientes para fazer preencher os espaços requeridos, preencha com os dados que possui e coloque a indicação de "Não Aplicável" ou "Sem mais informação".

Pode ainda selecionar a opção "**Averiguação posterior**". (caso não tenha tido oportunidade de falar com o trabalhador acidentado). Esta opção permite fazê-lo mais tarde. Ao selecionar '**Averiguação Posterior**', o processo avança e pode regressar à sua área mais tarde para completar os dados em falta.

### As recomendações do Técnico Superior de SHST da SIPRP envolve outras áreas para além dos Recursos Humanos.

#### O que devo fazer?

Deverá promover a discussão com as áreas envolvidas. Sugerimos a emissão de uma ata sucinta, assinada pelos intervenientes, para anexar ao processo final.

### Os dados do trabalhador não existem, estão incompletos ou incorretos. O que devo fazer?

Deverá contactar imediatamente a SIPRP, para os contactos indicados na página seguinte.

#### Não consigo entrar na aplicação através do site da SIPRP. O que devo fazer?

Deverá contactar imediatamente a SIPRP, para os contactos indicados na página seguinte.



#### **CONTACTOS**

Sempre que necessitar deverá contatar-nos. Indicamos seguidamente os contactos que estarão ao seu dispor:

#### **Catarina Leonardo**

Telefone: 213 504 544 (direto) Telemóvel: 917 771 133 E-mail: catarina@siprp.pt

#### **Sónia Campos**

Telefone: 213 504 542 (direto) Telemóvel: 917 769 069 E-mail: scampos@siprp.pt

#### **OUTROS CONTACTOS ALTERNATIVOS**

Ana Jorge (213 199 483) Ana Salgado (213 199 485) Paula Dias (213 504 547)

Telefone Geral: 213 504 540